



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD EN SALUD 2024

DESCRIPCIÓN:

El Diplomado contribuirá a que los profesionales del área de la Salud u otras profesiones afines logren competencias referentes a la Gestión de la Calidad, que les permita implementar y monitorear el desarrollo de actividades, instalando procesos que logren instalar una Gestión de Calidad dentro de la institución de salud.

ESTRUCTURA CURRICULAR

El Diplomado en Gestión de Calidad en Salud está estructurado en modalidad On-line, en sistema Modular, con 17 semanas a distancia, una carga horaria 13,2 horas semanales, 225 horas cronológicas totales, es decir 300 horas pedagógicas.

El Diploma será aprobado con nota 5 una vez que el estudiante ha cursado la totalidad de los módulos.

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

Incorporar en los profesionales de la salud y otras carreras afines a la gestión en salud, las competencias y herramientas necesarias para realizar una gestión de calidad, de acuerdo con las nuevas tendencias en salud.

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO

Clase 1 Historia de la Calidad - Dimensiones y Modelos de la Calidad

Clase 2 Calidad y Calidad en Salud

Clase 3 Enfoque en el Cliente - Satisfacción Usuaría y Teoría de las Expectativas

Métodos Cualitativos y Cuantitativos de la Satisfacción Usuaría.

Sistema de Gestión Reclamos



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

- Clase 4 Implantación de un Modelo de Calidad
- Clase 5 Calidad en Salud - Costos de la Calidad y no Calidad en Salud
- Clase 6 Herramientas de la Calidad - Ciclo PDCA. Herramientas Cualitativas y Cuantitativas
- Clase 7 Monitorización de la Calidad. Elaboración de Indicadores Estadísticos y Muestreo
- Clase 8 Liderazgo, Negociación y Manejo de Conflictos Trabajo en Equipo. Desarrollo y Cultura Organizacional
- Clase 9 Política de Calidad – Visión, Misión, Valores y Plan Estratégico
- Clase 10 Análisis FODA – Balanced Score Card - Gestión Estratégica de la Calidad
- Clase 11 Gestión por Procesos. Tipos y Mapa de Procesos
- Clase 12 Diseño e Implementación de Procesos Asistenciales Elaboración de Guías Clínicas y Protocolos
- Clase 13 Seguridad del Paciente
- Clase 14 Gestión de Riesgo en Salud
- Clase 15 Mejora Continua y Plan de Mejora
- Clase 16 Sistema de Acreditación de Salud En Chile
- Clase 17 Examen Final

JUSTIFICACIÓN DEL DIPLOMADO

En la actualidad la atención de salud se ha vuelto compleja debido al gran número de consultantes y al aumento de tecnologías asociadas al diagnóstico. Por ello, se requiere profesionales con competencias para gestionar la Calidad en la atención de salud.

Entregamos Herramientas para la Gestión de la Calidad en Salud.

La realidad como país es que existen pocos profesionales preparados para enfrentar estos desafíos, por tal motivo se ha estructurado este Diploma en formato on-line de modo de llegar a aquellos profesionales que, por sus obligaciones laborales, tienen un acceso limitado a realizarlo en forma presencial.

PERFIL DE INGRESO DEL ESTUDIANTE:

El estudiante que ingrese al Diplomado deberá ser un profesional de una carrera de la salud o de una carrera afín y adscrita a la gestión de salud, título obtenido en una Universidad o Institución de Educación Superior reconocida por el Ministerio de Educación.

PERFIL DE EGRESO:

Los Profesionales egresados del Diplomado en Gestión de la Calidad en Salud estarán capacitados y contarán con las competencias necesarias en el área para gestionar la Calidad y sus herramientas en Prestadores de salud, en una institución de salud de atención abierta o cerrada, pública o privada.



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

REQUISITOS DE TITULACIÓN:

Para aprobar el diplomado, el/ la estudiante del Diplomado debe:

- Haber aprobado con nota 5 o más la totalidad de los módulos del Diplomado.
- Haber aprobado con nota 5 el examen final.

Nota: Las personas que no cumplan con los requisitos de aprobación mencionados anteriormente no recibirán ningún tipo de certificación.

Calificaciones: El promedio de las notas semanales corresponde a un 70% de la Nota final. El examen a un 30% de la nota final.

RECURSOS EDUCACIONALES DE APOYO A LA DOCENCIA:

- Plataforma Moodle administrada por Fundación para la Seguridad del Paciente
- Bibliografía principal y complementaria a través de la plataforma on line.
- Revisión de materiales on - line
- Desarrollo de evaluaciones formativas
- Reuniones vía ZOOM, cuando el alumno lo requiera.



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

CURRICULUM DE DOCENTES:

MAT. MARIA ANGELICA CIFUENTES CANALES



Matrona, Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica. Diplomada en Gestión de Calidad en Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Se desempeña como Ayudante Agregada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile para el Diploma de Postítulo en Gestión de Calidad en Salud. Ex Profesional Asesor del Departamento de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente del Servicio de Salud Ñuble.

TM. ALEX OLIVARES VEGA



Tecnólogo Médico. Magister en Dirección Estratégica de Organizaciones de Salud de Universidad Europea Miguel de Cervantes. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud, desarrolla sus actividades en Entidad ACREDITADORA GECASEP. Diplomado en Gestión de Calidad y Salud pública en Universidad de Chile. Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional de Universidad de Chile. Diplomado en Six Sigma Nivel Black Belt de Universidad de Chile.

ENF. MARIA GLADYS OSORIO URIBE



Enfermera, Magister en Bioética de la Universidad de Chile. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por Incorpora. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Evaluadora de la Acreditación de Carreras de Educación Superior, para enfermería.

Ex Secretaria Académica de la Facultad de Ciencias de la Salud y Alimentos de la Universidad del Bio Bio, actualmente Enfermera Jefe de la Unidad de Emergencia de Clínica Chillán.



Fundación
para la Seguridad del Paciente
www.fspchile.org

ING. PAOLA MARTINEZ OSORIO



Ingeniero Comercial, Magister en Salud pública de la Universidad del Bio Bio. Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud, desarrolla sus actividades en Entidad Acreditadora GECASEP. Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Diplomada en Administración Hospitalaria de la Universidad Isalud de Buenos Aires, Argentina. Ex Directora del Hospital de Bulnes.

DR. HUGO GUAJARDO GUZMAN (Director del Diplomado)



Medico Gineco Obstetra, Director Técnico de Entidad ACREDITADORA GECASEP, Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud. Miembro del Directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial. Diplomado en Gerencia de Programas de Salud - Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de la Seguridad del Paciente - Universidad del Rosario Colombia. Diplomado en Administración Hospitalaria de la Universidad ISALUD - Argentina. Diplomado en Gestión de Salud. Diplomado Internacional en Avances Gerenciales en Administración Pública. Diplomado en Liderazgo y Coaching de la Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomado en Coaching

Ontológico en COCREAR Argentina.

VALOR DEL DIPLOMADO

\$1.200.000 pesos (El alumno puede definir su forma de pago, hasta en 4 cuotas)

ANTECEDENTES GENERALES:

Contacto: educacion@fspchile.org

Fonos: 42 2322984 / +56 9 77651330

Visite nuestra página web www.fspchile.org