



| 2022

Memoria anual



**Fundación para la Seguridad
del Paciente Chile**



Fundación Para La Seguridad del Paciente - Chile, personería jurídica N° 208560 del 18.08.2015, RUT 65.109.188-8, con domicilio en Granada 1125 Parque Andalucía de la Ciudad de Chillán, Región de Ñuble, Chile.

Nuestra Misión, Visión y Valores fueron definidos en la Reunión de Planificación Estratégica en el año 2021, en sesiones participativas y vinculantes con la presencia de la mayoría de los miembros gestores de la Fundación.

Misión

Promover, generar, gestionar conocimientos, herramientas y experiencias que motiven e involucren a las personas, equipos e instituciones para entregar atenciones y prestaciones de salud seguras al paciente.

Visión

Ser una institución referente en Seguridad del paciente con posicionamiento nacional e internacional.

Valores

ÉTICA RESPETO COMPROMISO
INTEGRIDAD EXCELENCIA



Directiva de la Fundación

Hugo Guajardo Guzmán
Paola Martínez Osorio
Gladys Osorio Uribe
Karina Sanhueza Ramírez



Para desarrollar sus actividades, Fundación para la Seguridad del Paciente Chile cuenta con un equipo de Miembros Gestores cuya presencia, participación y esmero da sustento a las diversas acciones y actividades realizadas por la organización, y está conformado por las siguientes personas:

Adriana Van Weezel Herrera

Alex Olivares Vega

Aurora López López

Daniel Contreras Avalos

Daniela Contreras Mateluna

Eglia Marisol Morales Barrera

Elena Espinoza Lavoz

Gonzalo Hormazábal Rioseco

Jorge Cienfuegos Silva

Jorge Martínez Osorio

Jorge Torres Vejar

Luis López Valenzuela

María Angélica Cifuentes Canales

María Inés Cartes

María Valeska Abarca Arce

Mariela Valenzuela Guajardo

Maritza Fuenzalida Méndez

Mauricio Cognian Pérez

Pamela Herrera González

Stephan Jarpa Cuadra

Ximena Alarcón Trujillo

Yasna Oppliger Negrón



Actividades | 2022



**Fundación para la Seguridad
del Paciente Chile**



I.- Zoom 17 a las 7



De acuerdo a la planificación realizada se realizaron

12 reuniones on line vía zoom, de libre acceso.



Junto a ello, un zoom especial el 8 de Septiembre, una mesa redonda sobre Notificación de Errores de Medicación.

En todos con el apoyo en la difusión de Portal Hospitalario.

Disponibles en:

<https://www.youtube.com/cFundaciónparaLaSeguridaddelPacienteChile>



I.- Zoom 17 a las 7

Se presenta listado de cada uno de ellos.

Gestión de Riesgos en Salud aplicación desde ISO 31.000

César A. Duque Pérez

Gerente Regional Círculo Empresarial
de Competitividad
Colombia

.....

Uso de Global Assessment of Pediatric Patient Safety (GAPPS) en Terapias Intensivas Pediátricas de la Argentina

Dr. Facundo Jorro Barón

Médico Especialista en Pediatría,
Emergentología y Terapia Intensiva
/ Diplomado ISQua / Faculty IHI /
Maestría en Efectividad Clínica /
Investigador en Calidad, Seguridad y
Gestión Clínico en IECS
Argentina

.....

Seguridad del Paciente y los Aerosoles Respiratorios en Pandemia

Wernher Brevis / Ingeniero PhD en
Fluidodinámica,

Profesor e Investigador UC, Educador
Científico en @AIREyVIDA2021
Jaime Acevedo
Médico, Presidente de ONG
DESINFLÁMATE para la Medicina
Social, Educador Científico en @
AIREyVIDA2021
Chile

Diseño y modelo de edificio Hospitalario ideal para la Seguridad del Paciente

Dr. Héctor Mario Mejías

Consultor y Asesor Internacional en
Infraestructura Hospitalaria, Calidad
y Seguridad del Paciente Gerente de
HDQ - Hospital Design & Quality
Colombina

.....

Impacto de la Pandemia sars cov-2 en Indicadores de Calidad y Seguridad del Paciente

Dra. Andrea Sakurada Zamora

Dirección de Calidad Hospital Clínico
U. de Chile
Chile

.....

Toma de Muestras de Laboratorio Clínico: Un aliado fundamental en el Diagnóstico y la Seguridad del Paciente

TM. Adriana Van Weezel Herrera

Encargada Departamento de
Calidad
Hospital FACH
Chile

Comunicación en los equipos de salud y su repercusión en la Seguridad del Paciente

Dr. Javier de la Maza

Residente Urgencia Pediátrica del Hospital Clínico San Borja Arriaran
Profesor Asistente de Comunicación en Salud de la Pontificia U. Católica de Chile
Director Ejecutivo de la Fundación Ars Medica.
Masters in Health Education and Health Communication de la Universidad Johns Hopkins
Chile

Uso Seguro de Medicamentos

Q.F. Silvana Cataldo Ide

Químico Farmacéutico de la Univ. de Valparaíso
Patient Safety Lead y Responsable de Farmacovigilancia en Roche Chile
Profesora invitada en cursos pre-post grado de Farmacovigilancia, Universidad de Chile
MBA de la Universidad de Chile / Chile

Notificación de Errores de Medicación y Reacción Adversa a Medicamentos

QF. Roberto Balmora T. / Jefe Unidad de Farmacia CESFAM Padre las Casas / Temuco
QF. Jorge Cienfuegos S. / Presidente Colegio QF y BQ
QF. Ximena Alarcón T. / Jefa Unidad Farmacia Hospital Clínico del Sur Concepción
QF. Daniel Sepúlveda A. / Presidente en AFICH A.G
QF. Ximena Contardo O. / Jefa Unidad Farmacia Hospital El Pino / Santiago
QF. Héctor Torres / Presidente SOCHIFAV
TM. Alex Olivares V. / Founder Portal Hospitalario

17 de SEPTIEMBRE 2022 a las 7 PM hora de Chile

Ceremonia de Lanzamiento libro Personalidades de la Seguridad del Paciente en Latinoamérica

Prevención Cuaternaria

Daniela García

Farmacéutica Especialista en Farmacia Hospitalaria Jefa División Farmacia del Hospital Durand / Miembro del equipo de Seguridad del Paciente de Noble Compañía de Seguros Argentina

Relatos del Congreso en Dubai

Nancy Moreno Castro

Mg. en Administración en Salud Master en sistemas integrados de gestión Especialista en Seguridad del Paciente / Perú

Sistemas de Gestión de la Calidad en los Servicios Sanitarios: Requisitos ISO TC 304

Angela McCaskill

Líder del Proyecto: ISO TC 304 Grupo de trabajo 5 Estados Unidos



II.- Revista Chilena de Seguridad del Paciente

ISSN 2452-4468

Se realiza edición y envío de los tres números planificados, disponibles y acceso gratuito en www.fspchile.cl

VOLUMEN 5 NÚMERO 1 AÑO 2022



TRABAJOS ORIGINALES

Análisis de la cultura de seguridad a través de la notificación de eventos adversos en un bloque quirúrgico

Ruano Ferrer; Gutiérrez Giner; Fiuza Pérez; Sánchez Álvarez; Peñate Rodríguez, Mora Lourido, C Bello Curbello.
España

ARTÍCULOS DE REVISIÓN

Aspectos éticos para tener en cuenta para la garantía de la Seguridad del Paciente con afecciones neurológicas crónicas.

Lisette Miranda Lar, María de los Ángeles Peña Figueredo, Lareisy Borges Damas
Cuba

Uso seguro de medicamentos en personas mayores

Jorge Cienfuegos Silva
Chile

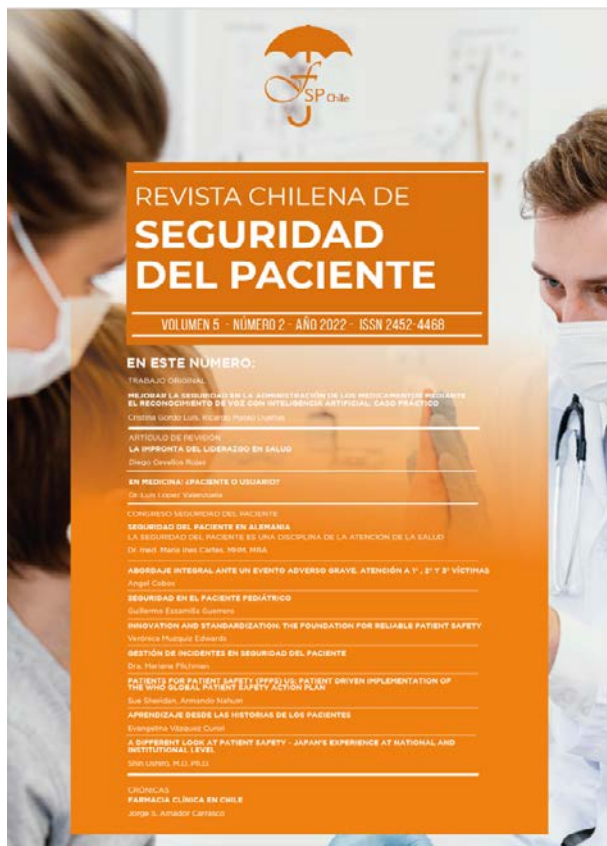
Seguridad del paciente migrante en patera

Fátima Ruano Ferrer, Aruma Bello Curbello, Isabel Gutiérrez Giner
España

Entrevista para:

Sonia Morales Díaz
Colombia

VOLUMEN 5 NÚMERO 2 AÑO 2022



TRABAJO ORIGINALES

Mejorar la seguridad en la administración de los medicamentos mediante: El reconocimiento de voz con inteligencia artificial: caso práctico

Cristina Gordo Luis, Ricardo Mateo Dueñas
España

La impronta del liderazgo en salud

Diego Cevallos Rojas
México

ARTÍCULO DE REVISIÓN

En medicina: ¿paciente o usuario?

Dr. Luis López Valenzuela
Chile

CONGRESO SEGURIDAD DEL PACIENTE

Seguridad del paciente en Alemania: la seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud

Dr. Med. Maria Ines Cartes, MHM, MBA
Alemania

Abordaje integral ante un evento adverso grave. Atención a 1ª, 2ª y 3ª víctimas

Ángel Cobos
España

Seguridad en el paciente pediátrico

Guillermo Escamilla Guerrero
México

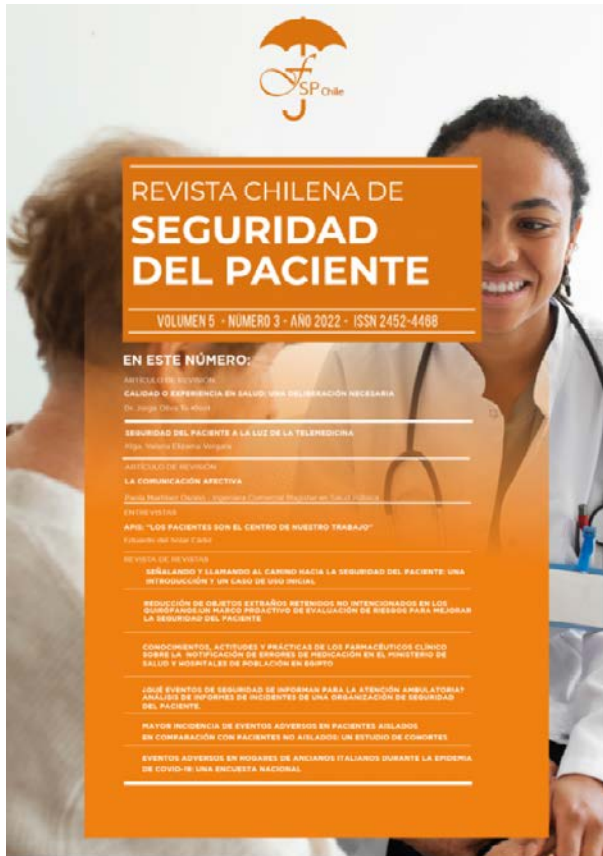
Innovation and standardization: the foundation for reliable patient safety

Verónica Muzquiz Edwards
Estados Unidos

Gestión de incidentes en seguridad del paciente

Dra. Mariana Flichman
Argentina

VOLUMEN 5 NÚMERO 3 AÑO 2022



TRABAJO ORIGINALES

Calidad o experiencia en salud: una deliberación necesaria

Dr. Jorge Oliva Te-Kloot
Chile

Seguridad del paciente a la luz de la telemedicina

Valeria Elizama Vergara
Chile

La comunicación afectiva

Paola Martínez Osorio
Ingeniera Comercial Magister en Salud Pública
Chile

ENTREVISTAS

APIS: "Los pacientes son el centro de nuestro trabajo"

Eduardo del Solar Cádiz



III.- CONGRESO INTERNACIONAL JUNIO 2022

En la fecha programada se realizó Precongresos y Congreso Internacional en Seguridad del Paciente, esta vez 100% on line y gratuito.



Congreso:

Con el apoyo de Facultad de Economía y Negocios de Universidad de Chile, se llevó a cabo este VI Congreso, que contó con la conducción de Alex Olivares



Se inscribieron **5.628 personas**, fue un evento gratuito, cuyas presentaciones están en <https://www.youtube.com/cFundaciónparalaSeguridaddelPacienteChile>

Se contó con auspicio de **Portal Hospitalario**.



III.- CONGRESO INTERNACIONAL JUNIO 2022

Se detalla el programa:

Sedación paliativa: Una experiencia de Familia

Dr. Gerardo Soto M.

Anestesiólogo, Jefe (S) Unidad de Pabellón, Postoperados y Reanimación Hospital Guillermo Grant Benavente / Concepción
Chile

Integración de la Ergonomía en los Sistemas de Salud: una estrategia clave para la Seguridad del Paciente

Yordán Rodríguez Ruíz, PhD

Profesor Titular de Ergonomía y Seguridad y Salud en el Trabajo / Facultad Nacional de Salud Pública / Universidad de Antioquia
Colombia.

Experiencia usuaria y su relación con la Seguridad de los Paciente. Resultados preliminares en Hospitales Chilenos

Verónica Fuentes C.

Centro Control de Gestión
Universidad de Chile
Chile

Gestión de Incidentes en Seguridad del Paciente

Dra. Mariana Flichmann

Gerente Corporativo de Riesgo y Calidad Médica / Swiss Medical Group
Argentina

Medicación sin daño

Alejandra Cervantes S.

Farmacéutico / Grupo de investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada y Cátedra María José Faus Dader
España

Aprendizajes desde las Historias de los Pacientes

Evangelina Vásquez Curiel

Red Mexicana de Pacientes por la Seguridad del Paciente
México

Seguridad del Paciente Pediátrico

Guillermo Escamilla G

Jefe del Laboratorio de Banco de Sangre en Instituto Nacional de Pediatría / Ciudad Nezahualcóyotl
México

Ciencia de la Mejora o de la Implementación en Seguridad del Paciente

Dra. Jafet Arrieta

Senior Director and Improvement Advisor at IHI / Boston

USA

Gestión de la Seguridad del Paciente

Dr. med. Maria Inês Cartes

MHM, MBA Medizinische Hochschule Hannover Leitung Stabsstelle Medizinische Prozess- und Patientensicherheit / Hannover

Alemania

High Reliability Organizations

Dr. Luis Ramón Torres Torija Arguelles

Ambassador for the Country of Mexico. Patient Safety Movement Foundation

USA

Pacientes por la Seguridad del Paciente

Sue Sheridann/ Armando Nahum

MIM, MBA, DHL / Founding Member Patients For Patient Safety

USA

Una mirada diferente de la Seguridad del Paciente

Shin Ushiro

Division of Patient Safety, Kyushu University Hospital / Japan Council for Quality Health Care

Japón

Aerosoles, Covid-19 y los Trabajadores de la Salud

José Luis Jiménez

Doctor en Ingeniería por el MIT y Catedrático de Química y Ciencias Medioambientales en la Universidad de Colorado

USA

Normas ISO en la atención de Salud ISO TC 304 Healthcare Organization Management

Dra. Verónica Edwards

Chair ISO TC 304

USA

Seguridad del Paciente en Atención Primaria

Dra. María Carolina Moreno

Especialista en Administración Hospitalaria por FGV-EAESP / Magister en Salud Colectivo por F.C.M Santa Casa de Sao Paulo / CEO na Portal Qualificação / Sao Paulo /

Brasil

Seguridad del Paciente: Desde un lejano Horizonte

Elom Otchi

Organization Development (OD) Practitioner & Healthcare Quality & Safety Consultant / Africa Institute of Healthcare Quality Safety & Accreditation (AfIHQSA)

Ghana



Este año 2022, se llevó a cabo los eventos de Enfermería y Químicos Farmacéuticos. Para estos se contó con el apoyo de Escuela Enfermería Universidad Diego Portales, Escuela de Química y Farmacia de Universidad Andrés Bello, Colegio de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile y Cámara de la Innovación Farmacéutica (CIF).

De la programación realizada, no se logró ejecutar eventos de Tecnología Médica, Ergonomía y Factores Humanos y Kinesiología y Fonoaudiología.



IV.- PRECONGRESOS



Precongresos Químicos Farmacéuticos

Este evento contó como Organizador, responsable de ejecución y conducción del Sr. QF. Jorge Cienfuegos Silva.

Este evento online y gratuito contó con **630 inscritos.**

Fue un evento gratuito, cuyas presentaciones están en <https://www.youtube.com/c/FundaciónparaLaSeguridaddelPacienteChile>

Intercambiabilidad robusta

PHD Salvador Cabrera
Unidad de Terapias Personalizadas,
Hospital Guillermo Grant Benavente
Concepción. Universidad de
Concepción.

Panel de discusión: Intercambiabilidad robusta, una mirada regional

Heriberto García
Director ISP
Patricia Silva, CIF
Felipe Vera
Gabinete Subsecretaría Salud Pública

Resistencia antimicrobiana

Nicole Salazar López
Coordinadora de Gestión Clínica en
Clínica Alemana de Santiago

Isoapariencia, un desafío a todo nivel

Marcela Rousseau
Farmacéutica hospitalaria del
Garrahan, Argentina

Panel de discusión: Isoapariencia, un desafío a todo nivel

Carmen Gloria Lobos
Subdepartamento de
Farmacovigilancia. ANAMED Chile
José Luis Cárdenas, CIF
Jorge Cienfuegos
Capítulo Químicos Farmacéuticos
Fundación para la Seguridad del
Paciente CHILE / UNAB



IV.- PRECONGRESOS



Auspicia:
udp FACULTAD DE
SALUD Y ODONTOLOGÍA

Precongreso Enfermería

Este evento contó como Organizador, responsable de ejecución y conducción de la Sra. EU Maritza Fuenzalida Méndez.

Este evento online y gratuito contó con **986 inscritos.**

Para este evento se contó con el auspicio de la Empresa Fresenius Kabi.

Fue un evento gratuito, cuyas presentaciones están en <https://www.youtube.com/c/FundaciónparaLaSeguridaddelPacienteChile>

Estrategias Metodológicas Implementadas en el Curriculum de Enfermería para la Atención Segura del Paciente.

Mg. Pamela Torres P.
Directora de la Escuela de Enfermería
Universidad Diego Portales / **Chile**

Eventos Adversos y Segundas Víctimas

Ángel Cobos
Referente de Seguridad del Paciente
y Miembro de la Comisión de
Seguridad del Paciente del Hospital
Universitario Clínico San Cecilio /
Miembro de la Comisión Operativa
Asesora de la Estrategia para la
Seguridad del Paciente del Sistema
Sanitario Público de Andalucía /
España

Vigilancia Epidemiológica

Adriana Merchan Restrepo
Fundación Santa Fé
Colombia

Mesa Redonda: Prevención de Errores de Medicación

QF Ximena Contardo
Hospital El Pino Santiago de Chile

Reynaldo Olmo M.
Especialista IV Drugs – Fresenius Kabi
Chile – Critical Care & Biosimilars

Prioridades Estratégicas del Liderazgo en la Seguridad del Paciente

Argelis Olmedo
Directora de Enfermería y Calidad,
Pacífica Salud
Panamá

Poniendo la lupa en Atención de Calidad... Ulceras por Presión, Evitar un Evento Adverso... ¿Estética, Dialéctica o Táctica?

Sandra Fabiana Etcheñique
Lic. en Enfermería por la Universidad Nacional de Lanús / Directora de la Diplomatura en cicatrización de heridas por la Universidad Abierta Interamericana / Enfermera Especialista en Salud del Adulto por la Universidad de Buenos Aires /
Argentina

Gestión de Enfermería del Cuidado del Paciente Paliativo

Jacqueline Opazo
Sociedad Científica de Enfermería de Cuidados Paliativos (SOCEP)
Chile



V.- EVENTOS ESPECIALES



Notificación de errores de medicación:

En la ciudad de Chillán, con el apoyo del Sr. Jorge Cienfuegos Presidente Colegio de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile, del Sr. Héctor Torres Presidente de la Sociedad Chilena de Farmacovigilancia, del Sr. Daniel Sepúlveda Presidente de AFICH - Asociación de Farmacias Independientes de Chile, de la Sra. Ximena Contardo QF Jefa Unidad de Farmacia Hospital El Pino de Santiago y de la Sra. Ximena Alarcón QF Jefa Unidad Farmacia Hospital Clínico del Sur de Concepción y Presidente del Capítulo QF de FSP Chile.

Se organizó una jornada de trabajo el Sábado 29 de Octubre para Crear una red de Farmacovigilancia de la Región de Ñuble, Mejorar la Notificación de Errores de Medicación al ISP y Mejorar análisis de los Errores de Medicación en la Región de Ñuble.

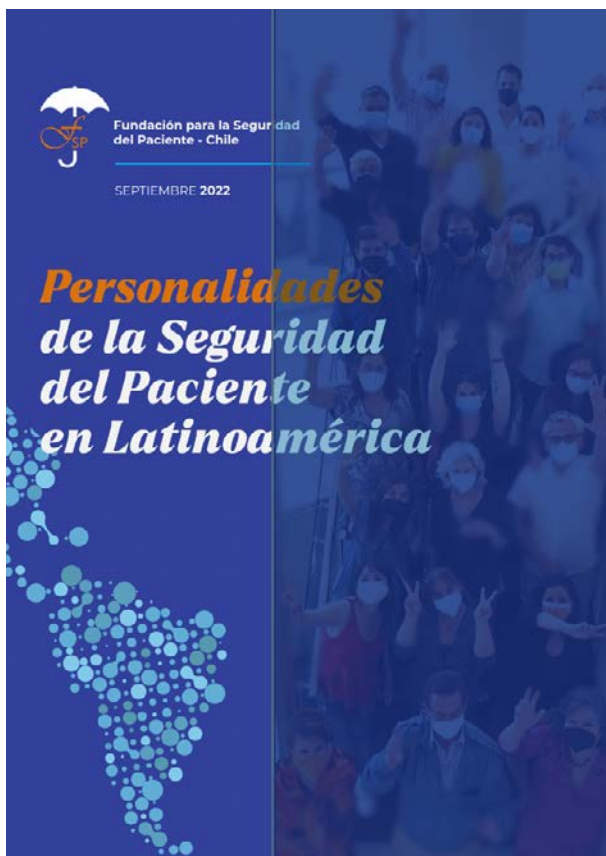
Se crearon las bases y el desarrollo de una estructura que pueda realizar acciones en aras del logro de objetivos, quedando en responsabilidad de una Directiva Regional.





VI.- DIA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Como parte del aporte de FSP CHILE al día Internacional de la Seguridad del Paciente OMS, 17 de Septiembre del 2022, hemos editado este libro que reúne a los principales profesionales que han iniciado y marcado el camino de la Seguridad del Paciente en nuestra Latinoamérica.



Un reconocimiento a ellos, a los que están y a algunos que han partido. En sus 89 paginas se plasma experiencias y vivencias de cada uno de ellos, qué "dejando huellas, marcando nuevas sendas en el desarrollo de equipos de salud, en la entrega de herramientas para otros profesionales, en la generosidad de creer en los equipos de trabajo, en soñar que hay enfermedades que se pueden vencer, si se llega a tiempo con el diagnóstico, se llega a tiempo con el transporte para su rescate de la emergencia, se llega a tiempo con la palabra de contención para la familia... A. Weezel

Un libro de acceso libre y gratuito en:

<https://www.fspchile.org/wp-content/uploads/2022/09/LIBRO-PERSONALIDADES-DE-SEG-PAC-LATAM.pdf>

Personajes qué se incluyen en el libro:

Araya, Juan Carlos
Arce, Hugo E.
Arriagada Figueroa, Manuel
Caro Rojas, Ángela
Chacón Abba, Renato
Delgado, Pedro
Durlach, Ricardo
Escudero Zúñiga, Eliana

Falco Golpo, Edita
Franco Herrera, Astolfo León
González Arancibia, Elisa
Herrero, Ricardo
Kerguelén, Carlos
Limo, Juan
Marcheschi, Carlos Alberto
Mejía Hoyos, Héctor Mario

Morales Díaz, Sonia
Otero, Ricardo Armando
Palacios, Ariel
Pires Pecora, Karina
Ristori Hernández, Leonardo
Rocco Muñoz, Cristian
Rodríguez, Ana María
Rodríguez, Viviana E.

Ruelas Barajas, Enrique
Sarabia González, Odet
Schnitzler, Eduardo
Vidal Bustos, María Soledad
Vítolo, Fabián
Vivas Espen, Carlos Eduardo



VII- OTRAS ACTIVIDADES

Como Fundación fuimos invitados a participar en diversas actividades científicas, lo cual nos permitió compartir la visión de Fundación para la Seguridad del Paciente en eventos Latinoamericanos, tales como:



CEO Day en Sao Paulo

Semana de la Calidad en Salud 2022 - XVII Conferencia Nacional e Internacional de Calidad en Salud del Ministerio de Salud del Perú

Seminario Internacional GSI Healthcare 2022

Asociación Chilena de Municipalidades en Salamanca, Hualañé y en el VX Congreso de APS - Construyendo una Salud Universal desde la Atención Primaria en la ciudad de Vicuña

Congreso de los 50 años del Departamento de Ergonomía en la Universidad de Concepción.



VIII- SOCIOS

En este cuadro, cerramos este año 2022, con 219 personas que incluye a los distintos tipos de Membresía. Al igual que años anteriores, el Directorio decidió nominar como Miembros Honorarios de la Fundación, a las siguientes personas:

Gerardo Soto M.

Yordán Rodríguez Ruíz

Mariana Flichmann

Alejandra Cervantes S.

Guillermo Escamilla G

Jafet Arrieta

Luis Ramón Torres Torija Arguelles

Sue Sheridan

Armando Nahum

Shin Ushiro

José Luis Jiménez

Verónica Edwards

María Carolina Moreno

Elom Otchi

Como Miembros Colaboradores activos, se aceptó la solicitud de ingreso de:

Marcelo Yañez Vera

Adid Enrique Cervantes Santiago

Roberto Luis Mora

Vanesa Sanchez Jara

Javier Hernández Ortiz

Constanza Prieto Yañez

Patricia Torres Lopez

Vanessa Cuevas Valenzuela

Laura Alarcón Vanni

Ricardo Andrés Rivera Flores

Jorge Oliva Te-kloot

Andrea Basualdo Allende

Claudia Eyzaguirre García

Nancy Moreno Castro

Francisco Javier Álvarez Román

Nestor Capetillo Leposte



IX. DATOS ECONÓMICOS

Se detalla ingresos y egresos año 2022.

Saldo en Banco año 2021: \$ 17.162.660

Saldo en Banco al 31.12.2022: \$ 10.907.939

Ingresos

Cursos Internet	2.450.880
Cursos Presenciales	6.800.000
Publicidad Congreso	1.000.000
Devolución Renta 2021	278.485
Total Ingresos	\$10.529.365

Egresos

ITD Mailing	216.580
Docencia	1.200.000
Pago en sii.cl*	39.975
Cambios y comercio exterior	3.149
Comisión mensual plan pyme	314.347
Revista	2.674.199
Libro	1.140.198
Traducción Congreso 2021	500.000
Publicidad	1.714.734
Traslados / Alojamiento / Comidas	3.190.139
Biblioteca Nacional	33.198
Arriendo Locales para eventos y/o cursos	5.757.567
Total egresos	\$16.784.086

Saldo 2021	17.162.660
Ingresos 2022	10.529.365
Total haberes año 2022	27.692.025
Egresos	16.784.086
Saldo al 31.12.2022	10.907.939
Ingresos pendientes	6.600.000
	\$17.507.939



X. RESUMEN

Gracias a todos quienes desinteresadamente nos han ayudado a cumplir con la misión de Fundación para la Seguridad del Paciente Chile. Les invitamos a seguir colaborando y trabajando por ideales compartidos.

Saludos cordiales.

Directorio

Fundación para la Seguridad del Paciente Chile

DISEÑO GRÁFICO Y EDITORIAL:
+54 9 11 6041 3930 - www.nimbodg.com.ar - hola@nimbodg.com.ar
Imagen de tapa e interior extraídas de:
- <https://www.freepik.es/>