



Fundación  
para la Seguridad del Paciente  
[www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)

## CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA

La relación entre la comunicación y la atención de salud ha cobrado más relevancia en los últimos años. Los profesionales de la salud reconocen que la correcta utilización de las herramientas de la comunicación puede mejorar la atención, logrando mayor seguridad para los pacientes, con la consiguiente mejora en su calidad de vida, lo que afecta también a las familias y la sociedad.

La comunicación entre seres humanos es compleja, pero para que un equipo de trabajo (o de cualquier otra índole) funcione bien, necesita comunicarse para poder coordinarse y lograr sus objetivos. La **comunicación** es el mecanismo de coordinación fundamental para el trabajo en equipo.

**No sabemos cómo las cosas son.**

**Sólo sabemos cómo las observamos o cómo las interpretamos.**

**Vivimos en mundos interpretativos**

Clase 1 La comunicación efectiva

Clase 2 El Lenguaje

Clase 3 El escuchar

Clase 4 Las Barreras de la comunicación

Clase 5 Trabajo en equipo y Comunicación efectiva

Clase 6 Sesión de Coaching

Metodología: Curso 100% on line, prueba escrita en cada clase, Sesión de Coaching personalizada.

Valor \$ 80.000

Horas a certificar 60 horas pedagógicas.