

TEMARIO DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD EN SALUD

Clase 1 **Historia de la Calidad - Dimensiones y Modelos de la Calidad**

Mat Sra. María Angélica Cifuentes Canales

Clase 2: **Calidad y Calidad en Salud**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 3 **Enfoque en el Cliente - Satisfacción Usuaría y Teoría de las Expectativas Métodos Cualitativos y Cuantitativos de la Satisfacción Usuaría.**

Sistema de Gestión Reclamos

Ing Com Sra. Paola Marchant Quiroz

Clase 4 **Implantación de un Modelo de Calidad**

TM Sr. Alex Olivares Vega

Clase 5 **Calidad en Salud - Costos de la Calidad y no Calidad en Salud**

TM Sr. Alex Olivares Vega

Clase 6 **Herramientas de la Calidad - Ciclo PDCA. Herramientas Cualitativas y Cuantitativas**

TM Sr. Alex Olivares Vega

Clase 7 **Monitorización de la Calidad. Elaboración de Indicadores Estadísticas y Muestreo**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 8 **Liderazgo. Negociación y Manejo de Conflictos**

Trabajo en Equipo. Desarrollo y Cultura Organizacional

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 9 **Política de Calidad – Visión, Misión, Valores y Plan Estratégico**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 10 **Análisis FODA – Balanced Score Card - Gestión Estratégica de la Calidad**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 11 **Gestión por Procesos. Tipos y Mapa de Procesos**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 12 **Diseño e Implementación de Procesos Asistenciales**

Elaboración de Guías Clínicas y Protocolos

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 13 **Seguridad del Paciente**

Dr. Hugo Guajardo Guzmán

Clase 14 **Gestión de Riesgo en Salud**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio/Dr. Hugo Guajardo Guzmán

Clase 15 **Mejora Continua y Plan de Mejora**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 16 **Sistema de Acreditación de Salud en Chile**

Ing Com Mg Sp Sra. Paola Martínez Osorio

Clase 17 **Examen Final**

- 100% on line – 17 semanas
 - Promedio de 16 notas equivale al 70% de la nota final / Examen equivale 30% de la nota final
 - Valor \$650.000 – USD 800.-
 - ¡Puedes empezar cuando quieras!
- Inscríbete en educacion@fspchile.org