

HORARIO DETALLADO CURSO DE EVALUADORES HOSPITAL FACH JUNIO - JULIO 2019

DIA 1	VIERNES 21 DE JUNIO DE 2019	TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
08:30 – 09:30 Hrs.	Presentación del Programa. Inicio de la Actividad. Evaluación de contenidos on-line.	1,5		
09:30 – 10:30 Hrs.	Historia de la Calidad, Reforma de Salud y Modelos de Gestión de Calidad que dan origen y sustentan la Acreditación en Chile. <i>Dr. Hugo Guajardo Guzmán</i>	1,5		
10:30 – 11:00 Hrs.	Café			
11:00 – 12:00 Hrs.	Ley de Deberes y Derechos del Paciente: Aspectos legales y su impacto en el sistema de Acreditación. <i>EU Gladys Osorio Uribe</i>	1,5		
12:00 – 13:00 Hrs.	Marco metodológico sobre la evaluación en terreno de los estándares de acreditación: TICS de aplicación en el Sistema de Acreditación <i>Ing Com Paola Martínez O</i>	1,5		
14:00 – 15:30 Hrs.	Perfil del evaluador 1: Conceptos Generales de Bioética. Taller Ambito DP 3.1 - 5.1 <i>EU Gladys Osorio Uribe</i>	2,25		
15:30 – 16:00 Hrs.	Café			
16:00 – 18:00 Hrs.	Metodologías de la evaluación de la calidad en salud Herramientas para la medición en la Gestión de Calidad <i>TM Adriana Van Weezel Herrera</i>		3	
DIA 2	SABADO 22 DE JUNIO DE 2019	TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
09:00 – 11:30 Hrs.	Fuentes de información y criterios estadísticos para la definición de muestras. <i>TM Adriana Van Weezel Herrera</i>	3,75		
11:30 - 12:00 Hrs.	Café			
12:00 – 13:00 Hrs.	Manuales de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud: Estructura y contenidos. Metodos de asignacion de puntaje. Requisitos de elementos medibles. <i>MAT María Angelica Cifuentes C.</i>	1,5		
14:00 - 16:30 Hrs.	Perfil del Evaluador 2: Coaching conductual del evaluador. Buenas prácticas en el ejercicio de la evaluación. Respecto por el otro. Legitimidad <i>Coach Ontologico Laura González Gonzalez</i>		3	
16:30 – 17:00 Hrs.	Café			
17:00 - 18:00 Hrs.	Perfil de evaluador 3: Buenas prácticas en el ejercicio de la evaluación en terreno <i>Coach Ontologico Laura González Gonzalez</i>		2,25	

DIA 3 VIERNES 28 DE JUNIO DE 2019		TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
08:30 - 09:00 Hrs	Evaluación de contenidos on-line	0,75		
09:00 – 11:30 Hrs.	Marco regulatorio de las Entidades Acreditadoras e instrucciones vigentes a EA Dr. Hugo Guajardo G	1	2.75	
11:30 – 12:00 Hrs.	Café			
12:00 – 13:00 Hrs.	Preparación para la Acreditación en terreno, formación de grupos de trabajo, preparación del equipo. Gestión Documental de la Acreditación y metodología de Evaluación en terreno.	1,5		
14:00 - 16:00 Hrs.	Taller de Aplicación de Pauta de Cotejo y Revisión de los Ámbitos que contempla el Estándar de Acreditación de Atención Cerrada y Abierta: Ámbito Dignidad de Pacientes (DP) Dr. Hugo Guajardo G		3	
16:00 – 16:30 Hrs.	Café			
16:30 – 18:00 Hrs:	Taller de constatación en Terreno: OT N°2 Ing Com Paola Martínez O		2,25	
DIA 4 SABADO 29 DE JUNIO DE 2019		TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
09:00 – 11:00 Hrs.	Taller de Gestión de Eventos Adversos: GCL 2.1 - 2.4 AC - GCL 2.2 AA Dr. Hugo Guajardo Guzman	3		
11:00 – 11:30 Hrs.	Café			
11:30 – 13:00 Hrs.	Ámbito Recurso Humano (RH) Ing Com Paola Martínez O		2,25	
14:00 – 16:00 Hrs:	Institucionalidad del Sistema Nacional de Acreditación: Marco Normativo e Instrumentos de la Reforma de Salud Roles de los organismos que intervienen en el proceso de acreditación TM Alex Olivares Vega			
16:00 – 16:30 Hrs.	Café			
16:30 – 18:00 Hrs.	Taller de Aplicación: Ámbito Gestión de Calidad (CAL). Ing Com Paola Martínez O		2,25	

DIA 5		VIERNES 5 DE JULIO DE 2019	TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
08:30 - 09:00 Hrs	Evaluación de contenidos on-line		0,75		
09:00 – 11:00 Hrs.	Taller Requisitos de elementos medibles. Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC), Ámbito Registros (REG). <i>Ing Com Paola Martínez O</i>	Ámbito Acceso,		3	
11:00 – 11:30 Hrs.	Café				
11:30 – 13:00 Hrs.	Taller Ámbito Servicios de Apoyo: APL, APA, APTr, APDs, APCs. <i>EU Sra. Priscila Rodriguez Torres</i>			2,25	
14:00 – 16:30 Hrs.	Taller de Servicios de Apoyo: Dialisis y Estandares Especificos <i>EU Sra. Priscila Rodriguez Torres</i>			2,25	
16:30 – 17:00 Hrs.	Café				
17:00 – 18:00 Hrs.	Taller Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ), Ámbito Seguridad de Instalaciones (INS) <i>EU Sra. Priscila Rodriguez Torres</i>			1.5	
DIA 6		SABADO 6 DE JULIO DE 2019	TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS
09:00 – 11:00 Hrs.	Taller Tipos de indicadores en salud y elaboración de indicadores. <i>TM Adriana Van Weezel Herrera</i>			3	
11:00 – 11:30 Hrs.	Café				
11:30 – 13:00 Hrs.	Taller Ámbito Servicios de Apoyo: APF <i>QF Mariela Valenzuela G.</i>			2,25	
14:00 - 16:00 Hrs.	Taller Ambito Gestion Clinica 1 (GCL) <i>EU Sra. Maritza Fuenzalida M.</i>			3	
16:00 – 16:30 Hrs.	Café				
16:30 – 18:00 Hrs.	Taller Ambito Gestion Clinica 1 (GCL) <i>EU Sra. Maritza Fuenzalida M.</i>			2,25	

DIA 7		JUEVES 11 DE JULIO DE 2019		
TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS		
09:00 – 18:00 Hrs.	Experiencia en terreno Aplicación de Estándares en prestador institucional de atención cerrada de alta complejidad HOSPITAL FACH			12
DIA 8		VIERNES 12 DE JULIO DE 2019		
TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS		
09:00 – 18:00 Hrs.	Experiencia en terreno Aplicación de Estándares en prestador institucional de atención cerrada de alta complejidad HOSPITAL FACH			12
DIA 9		SABADO 13 DE JULIO DE 2019		
TEORICAS	TALLERES	PRACTICAS		
09:00 – 11:00 Hrs.	Taller Redacción de informes de acreditación Ing Com Paola Martínez O - Dr. Hugo Guajardo Guzman		3,75	
11:00 - 11:30 Hrs.	Café			
11:30 – 13:00 Hrs.	Taller examen del Evaluador Ing Com Paola Martínez O Dr. Hugo Guajardo Guzman	1,5		
14:00 – 15:30 Hrs.	Normativa que regula el Informe de la acreditación y marco metodológico para su confección y fundamentación Confeccion de Cronograma Ing Com Paola Martínez O/Dr. Hugo Guajardo G.		2,25	
16:00 – 16:30 Hrs.	Café			
16:30 – 18:30 Hrs.	Exámen Final.	3		

