



# **DIPLOMADO EN GESTION DE RIESGOS EN SALUD 2018**

## **DESCRIPCIÓN:**

El Diplomado contribuirá a que los profesionales del área de la Salud u otras afines logren competencias referentes a la gestión de los riesgos que se presentan en un establecimiento de salud, tanto en su área clínica como administrativa, instalando procesos que contengan barreras enfocadas específicamente a evitar la ocurrencia de situaciones riesgosas.

## **ESTRUCTURA CURRICULAR**

El Diplomado en Seguridad del Paciente está estructurado en modalidad On-line, en sistema Modular, con 16 clases semanales a distancia, 160 horas totales. Las actividades se valoran en horas académicas de docencia, de 45 minutos, considerándose aquellas en las que el estudiante trabaja metódicamente con el objeto de aprobar las asignaturas de los respectivos módulos.

El Diploma será aprobado con nota 5 una vez que el estudiante ha cursado la totalidad de los módulos.

## **OBJETIVOS DEL DIPLOMADO**

Incorporar en los profesionales de la salud y otras carreras afines a la gestión en salud, las competencias necesarias para realizar una gestión de los procesos para disminuir el riesgo que enfrenta la institución en su globalidad.

## **CONTENIDOS DEL DIPLOMADO**

- CLASE 1: Calidad y Seguridad del Paciente
- CLASE 2: Gestión por Procesos
- CLASE 3: Circulo de la Mejora Continua PDCA
- CLASE 4: Historia y Definiciones de Gestión de Riesgo según ISO 31.000 y COSO
- CLASE 5: Gestión de Riesgos
- CLASE 6: Gestión de Riesgos en Salud
- CLASE 7: Glosario de términos y conceptos
- CLASE 8: Proceso General de la Gestión de Riesgos
- CLASE 9: Principios de la Gestión de Riesgos
- CLASE 10: Marco de Trabajo de la Gestión de Riesgos
- CLASE 11: Proceso de la Gestión de Riesgos
- CLASE 12: Matriz de Riesgo
- CLASE 13: Análisis de Modo de Fallas y Efectos – AMFE
- CLASE 14: Análisis de Barreras
- CLASE 15: Indicadores
- CLASE 16: Plan de Mejora

## **JUSTIFICACIÓN DEL DIPLOMADO:**

En la actualidad la atención de salud se ha vuelto compleja debido al gran número de consultantes y al aumento de tecnologías asociadas al diagnóstico. Por ello, se requiere profesionales con competencias para gestionar la disminución de los riesgos inherentes a la atención de salud y los riesgos administrativos asociados.

La realidad como país es que existen pocos profesionales preparados para enfrentar estos desafíos, por tal motivo se ha estructurado este Diploma en formato on-line de modo de llegar a aquellos profesionales que, por sus obligaciones laborales, tienen un acceso limitado a realizarlo en forma presencial.

## **PERFIL DE INGRESO DEL ESTUDIANTE:**

El estudiante que ingrese al Diplomado, deberá ser un profesional licenciado/a o titulado/a de una carrera de la salud o de una carrera afín y adscrita a la gestión de salud, título obtenido en una Universidad o Institución de Educación Superior reconocida por el Ministerio de Educación.

## **PERFIL DE EGRESO:**

Los Profesionales egresados del Diplomado en Gestión de Riesgos en Salud estarán capacitados y contarán con las competencias necesarias en el área para analizar procesos y prevenir la ocurrencia de incidentes en los procesos relacionados con la atención de Salud instalando barreras en una institución de salud de atención abierta o cerrada, pública o privada.

## **REQUISITOS DE TITULACIÓN:**

Para aprobar el diplomado, el/ la estudiante del Diplomado debe:

- Haber aprobado con nota 5 o más la totalidad de los módulos del Diplomado.
- Haber aprobado con nota 5 o más el trabajo final.

Nota: Las personas que no cumplan con los requisitos de aprobación mencionados anteriormente no recibirán ningún tipo de certificación.

## **RECURSOS EDUCACIONALES DE APOYO A LA DOCENCIA:**

- Plataforma web de Acreditadora GECASEP.
- Bibliografía principal y complementaria que se entregará a través de la plataforma on line.
- Integración a grupos de aprendizaje
- Revisión de materiales on - line
- Desarrollo evaluaciones formativas

## CURRICULUM DE DOCENTES:



### **DR. HUGO GUAJARDO GUZMAN (Director del Diplomado)**

- Medico Gineco Obstetra, Director Técnico de Entidad ACREDITADORA GECASEP.
- Presidente del Directorio Fundación para la Seguridad del Paciente Chile.
- Formado en “Interpretación y Análisis del Estándar ISO 31000:2009, Gestión de Riesgos, principios y directrices”, Bureau Veritas, Santiago.
- Formado en “Gestión de Riesgos y Seguridad en Salud”, Hospital Einstein, Sao Paulo, Brasil.
- Formado en interpretación y análisis del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008, Bureau Veritas.
- Implementador norma ISO 9001:2015, Bureau Veritas.
- Auditor interno norma ISO 9001:2015. Bureau Veritas.
- Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud. Director Técnico Entidad Acreditadora GECASEP.
- Diplomado en Gerencia de Programas de Salud - Universidad de Chile.
- Diplomado en Gestión de la Seguridad del Paciente - Universidad del Rosario Colombia.
- Diplomado en Administración Hospitalaria de la Universidad ISALUD - Argentina.
- Diplomado Internacional en Avances Gerenciales en Administración Publica. Diplomado en Liderazgo y Coaching de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Diplomado en Coaching Ontológico en COCREAR Argentina.
- Director Fundación para la Seguridad del Paciente.



### **ING. PAOLA MARTINEZ OSORIO**

- Ingeniero Comercial, Magister en Salud pública de la Universidad del Bio-Bio.
- Formado en “Interpretación y Análisis del Estándar ISO 31000:2009, Gestión de Riesgos, principios y directrices”, Bureau Veritas, Santiago.
- Formado en interpretación y análisis del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008, Bureau Veritas.
- Implementador norma ISO 9001:2015, Bureau Veritas.
- Auditor interno norma ISO 9001:2015. Bureau Veritas
- Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud certificado por la Pontificia Universidad Católica y por la Superintendencia de Salud, desarrolla sus actividades en Entidad Acreditadora GECASEP.
- Miembro de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial.
- Diplomada en Administración Hospitalaria de la Universidad Isalud de Buenos Aires, Argentina.
- Ex Directora del Hospital de Bulnes.
- Directora Fundación para la Seguridad del Paciente

**ANTECEDENTES GENERALES:**

Formas de pago: Hasta 6 cuotas  
Contacto: educacion@fspchile.org  
Fonos: 42 2322984 / +56 9 77651330

Visite nuestra página web [www.fspchile.org](http://www.fspchile.org)