



6^a Jornada Regional en Seguridad del Paciente, Calidad, y Acreditación

PUERTO MONTT 8 y 9 de Noviembre del 2018



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

As a Committed Partner we stand for ISO2007 Patient Safety

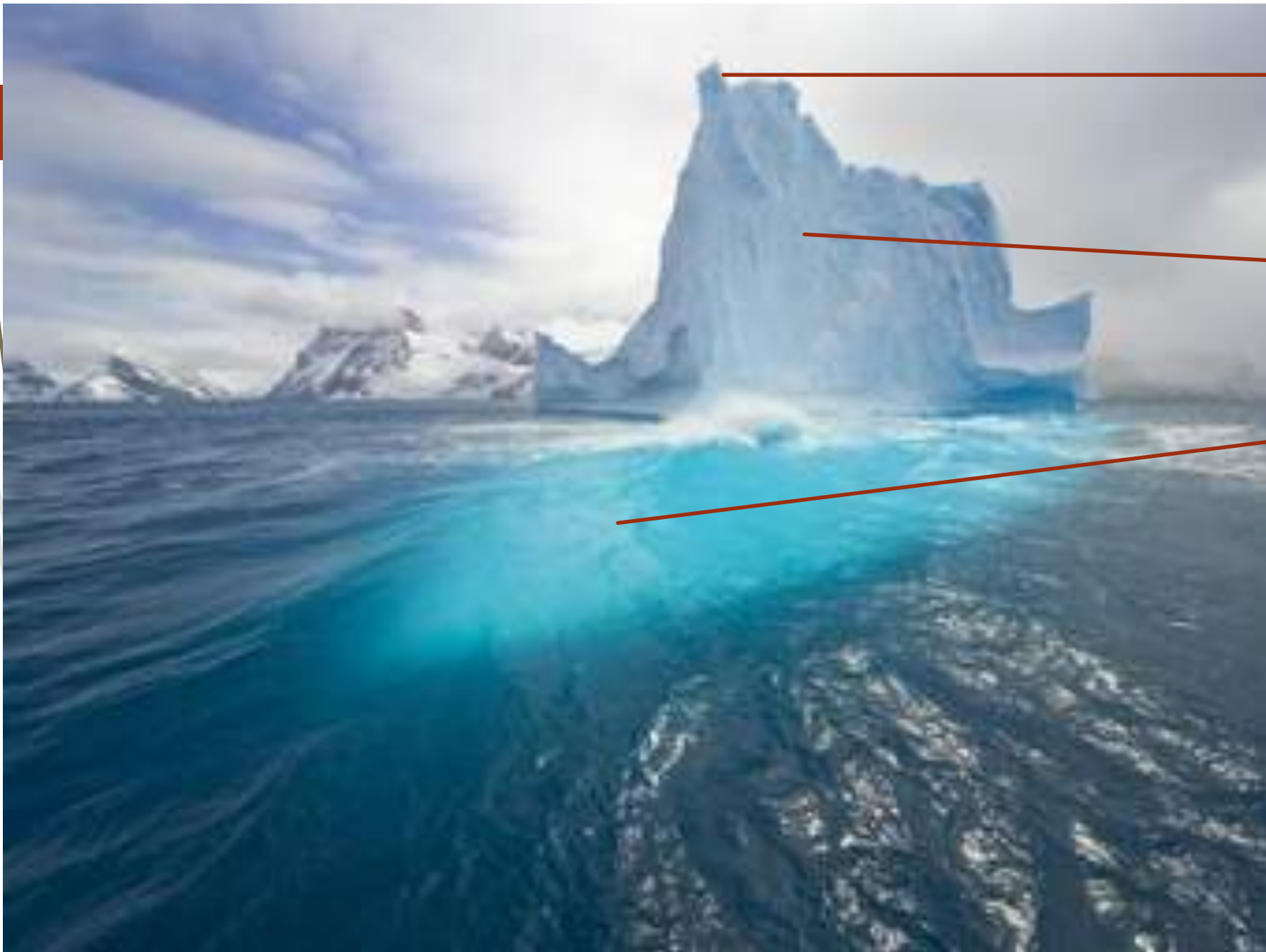


INSCRIBITE EN www.fspchile.org

Valor \$25.000







1 Evento Centinela

Eventos Adversos

Incidentes o Near
Miss



Cuantificación de muertes por Eventos Adversos en USA

- Año 2000 (Error es humano) entre 44.000 a 98.000
- Año 2017 revisión sube a 250.000

RIESGO DE SUFRIR UN EVENTO ADVERSO

1 de cada 300 pacientes que se hospitaliza sufre daños

En el mundo se hospitalizan 421 millones de personas
42,7 millones sufren eventos adversos



Norma 002 de Ley 20.584 de Deberes y Derechos de los Pacientes


Adriana van Weezel Herrera

FSP

2018



Entendido de la NORMA

- 
- Se deben reportar para análisis local y revisión, toda vez que se produzca un Evento Adverso o Evento Centinela que tenga medidas de prevención establecidas



Normas Organización



- El prestador designará a un profesional encargado del Programa de Calidad y Seguridad para implementar y mantener sistema de reporte de E.A. y E.C. y la supervisión
- Debe existir definición de E.A. y E.C.
- Ante un E. A. o E.C. se debe realizar revisión y análisis

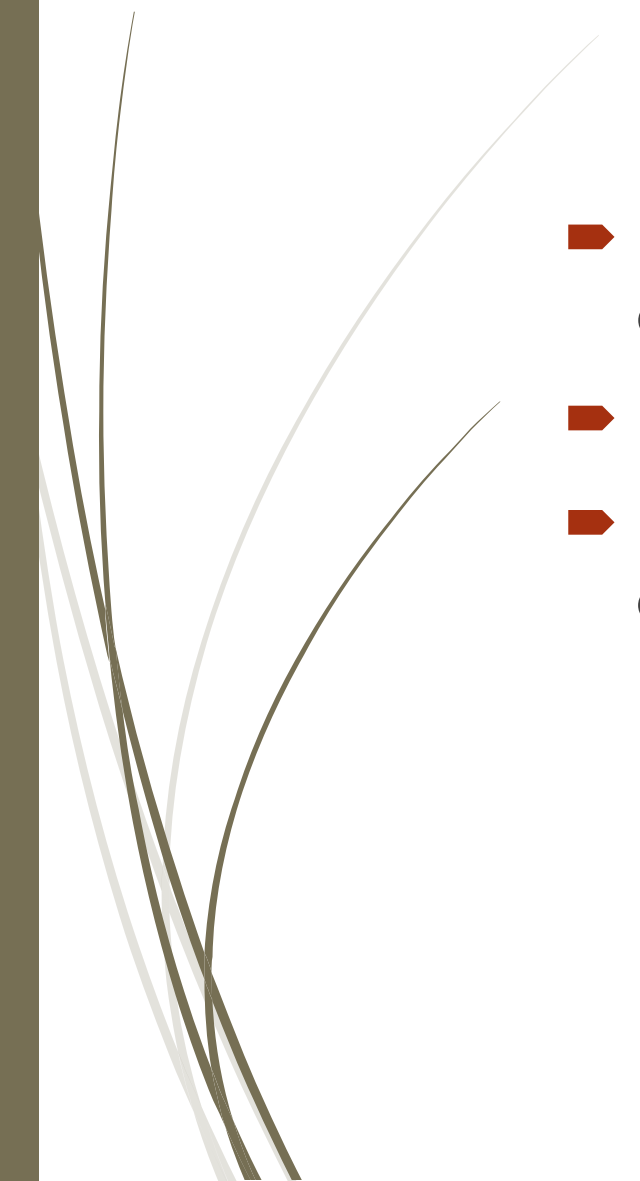


Importante

- Definición : EA contenidos en esta norma + locales
- 




Detección y reporte

- ▶ Los E.A y E.C pueden ser reportados por distintas vías y debe ser reportado al encargado
 - ▶ Debe verificarse la situación y debe dar aviso a DM
 - ▶ El DM, o quien designe debe informar al paciente de la ocurrencia.
- 



Importante

- ▶ Sistema de reporte
 - ▶ Comunicación al afectado y/o su familia
- 




Manejo

- Verificar si las medidas de prevención funcionaron (informar a DM)
- Si estaban las medidas pero fueron insuficientes (informar a DM)
- Ausencia de aplicación medidas (informar a DM) para medidas Técnico administrativas y realizar una investigación para proteger la seguridad del paciente
- Verificar que la omisión de medidas no afecte a otros pacientes (informar DM)



Manejo

- Medidas no implementadas ,coordinar concreción con monitoreo para cerciorar el cumplimiento (Informe a DM)
- 



Importante

- ▶ Informar a Dirección Médica
- 

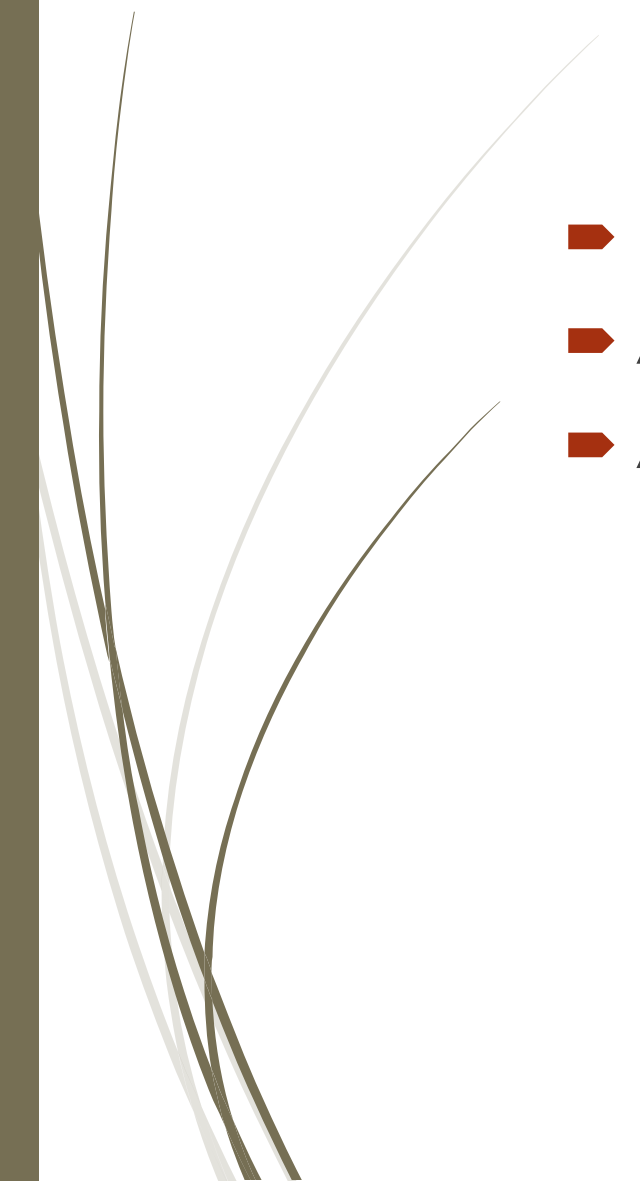


Toma de decisiones

- Dirección médica puede y debe acudir a especialistas , reasignar tareas, capacitar
- 



Difusión y análisis

- Reuniones clínicas de morbi-mortalidad
 - Análisis de reclamos por malas prácticas
 - Análisis de datos administrativos
- 



Eventos Centinela Obligatorios de reporte obligatorio

- ETE
- CX de lado equivocado, sitio equivocado, cuerpo extraño olvidado, PCR intraop, Extirpación no programada de un órgano
- IAAS : prolongación o reaparición de brote epidémico
- Distribución de material no estéril
- Muerte materna, muerte fetal tardía, asfixia perinatal



Eventos Centinela de reporte obligatorio

- ▶ Transfusión: de paciente equivocado; con tamizaje reactivo; reacción hemolítica; infección post transfusión; sobrecarga de volumen
- ▶ Caída: con o sin daño severo
- ▶ Extravío de biopsias



Fiscalización

- Medidas de prevención de caídas
- Evaluación de riesgo UPP
- Medidas de protección para pacientes con riesgo medio y alto de UPP
- Procedimiento de obtención , etiquetado, traslado y recepción de muestras de biopsias
- Selección de indicador de caídas



Se tomó una muestra de 5 pacientes con caídas de los últimos 6 meses

- Identificación de paciente
- Descripción del evento
- Lugar de ocurrencia
- Circunstancias en que ocurrió
- Daño producido
- Confirmación o descarte del evento

Verificación de:

Toma de conocimiento del encargado de la estrategia

Envío de esta información a Dirección Médica

Evaluación del cumplimiento de las medidas de mejora para prevención

Notificación al paciente de análisis de evento centinela y medio de notificación



Hallazgos



- Caídas como Indicador (tasa) , no se tiene. Se tiene el indicador de prevención de caídas, el evaluador indica que es necesario implementarlo como indicador en forma de tasa y no como se informa en números absolutos.
- 2 caídas no analizadas como evento centinela
- 2 caídas no tienen medidas de prevención controladas (antideslizantes en baño)
- En ficha se encontró indicación de avisado familiar, pero no indicando EVENTO CENTINELA y con firma de paciente o familiar tomando conocimiento.



6^a Jornada Regional en Seguridad del Paciente, Calidad, y Acreditación

PUERTO MONTT 8 y 9 de Noviembre del 2018



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS



INSCRIBITE EN www.fspchile.org

Valor \$25.000

